



OCH Store
ul. Okulickiego 6/6
41-902 Bytom
ochstore.pl
och@ochstore.pl
+48 663 666 206

REGULAMIN

dotyczący zamawiania i sprzedaży spersonalizowanych koszulek *My Hero!*

Co to jest?

Koszulka **My Hero!** jest wykonywana na indywidualne zamówienie przez klienta. Jest to koszulka z portretem bliskiej Ci osoby, kogoś kogo uważasz za swojego bohatera :)
- przyjaciółki, partnera, dziecka, pupila a może twojego szefa ;) Bohaterem koszulki możesz być także ty sam! :)
Portret jest przeze mnie narysowany (na podstawie zdjęcia otrzymanego od Ciebie), następnie nadrukowany na koszulkę w drukarni techniką DTG.
Posiada stały element czyli napis **You're MY HERO!**
T-shirt wykonany jest ze 100% bawełny, wyprodukowany w Polsce.
Koszulka zapakowana jest w ozdobne pudełko.

Rozmiary:

XS: długość 62 cm, szerokość 44 cm
S: długość 63 cm, szerokość 46 cm
M: długość 65 cm, szerokość 48 cm
L: długość 67 cm, szerokość 50 cm

CENA

- pojedynczy t-shirt: **199 zł**. Dostawa darmowa na terenie Polski,
- 2 t-shirty (dwa portrety). **300 zł**. Darmowa dostawa na terenie Polski,
- przy zamówieniu większej ilości skontaktuj się ze mną, możemy ustalić rabat.
Napisz na **och@ochstore.pl**
Ceny podane są cenami BRUTTO.

DOSTAWA

Na terenie Polski dostawa koszulek z linii **MY HERO!** jest **DARMOWA**.
Na terenie Unii Europejskiej do ceny koszulki należy doliczyć koszty dostawy (według cennika zamieszczonego na stronie sklepu, w zakładce **Czas i Koszty dostawy**).

WYMOGI dotyczące jakości zdjęcia/portretu

Linia **MY HERO!** opiera się wyłącznie na portretowaniu twarzy, nie całej sylwetki.

Dlatego istotne jest aby nadesłany plik był zdjęciem portretowym.

Jeżeli wysyłasz zdjęcie całej postaci, zadбай o najwyższą jakość/rozmiar fotografii:

- wyraźne/ostre (nie rozmyte),
- dobrze oświetlone,
- twarz osoby portretowanej nie może być niczym przysłonięta np. dłońmi,
- plik powinien być zapisany w jednym z formatów: **jpg, tiff, png**,
- możliwie wysokiej rozdzielczości. Minimum 1000 pixeli sam portret,
- wskazane jest dołączenie max. 3 dodatkowych portretów bohatera koszulki, abym mogła zadbać o jak najwierniejsze oddanie podobieństwa.

Przysyłając dodatkowe zdjęcia osoby portretowanej, proszę wyraźnie zaznaczyć, które ze zdjęć ma być wzorem do wykonania przeze mnie rysunku na koszulkę, nazywając wskazany plik „**WZÓR**”.

JAK SKŁADAĆ ZAMÓWIENIE?

Zamów poprzez maila: **och@ochstore.pl**

W treści maila podaj:

- ilość zamawianych koszulek,
- rozmiar koszulek,
- dołącz do załącznika zdjęcie/a, na podstawie którego mam narysować portret,
- podaj swój numer telefonu (będzie mi łatwiej skontaktować się z Tobą),

Po otrzymaniu od Ciebie maila z zamówieniem, niezwłocznie zweryfikuję czy na podstawie przesłanego przez Ciebie zdjęcia, mogę wykonać ilustrację.

Jeśli wszystko będzie się zgadzać, wysyłam potwierdzenie przyjęcia zamówienia na Twój adres mailowy.

Podaję czas realizacji oraz numer zamówienia.

Zostaje już tylko akceptacja przez Ciebie terminu realizacji oraz regulaminu usługi.

Następnie możesz dokonać wpłaty na wskazane konto:

09 1050 1230 1000 0097 1052 1320

Na wpłatę czekam 3 dni.

W tytule wpłaty/przelewu wpisz **numer zamówienia**.

Po otrzymaniu wpłaty przystępuję do realizacji.

CZAS REALIZACJI

Czas przy każdym zamówieniu ustaliam indywidualnie.

Każdy portret jest wykonywany przeze mnie, dlatego czas oczekiwania na t-shirt jest zależny od ilości zamówień.

Czas wykonania portretu może zająć od 1 do 10 dni. Do tego należy doliczyć 3 dni robocze potrzebne drukarni na naniesienie wzoru na koszulkę.

ZWROTY/WYMIANY

Koszulki z linii **MY HERO!** Nie podlegają zwrotowi, gdyż są one wykonane na zamówienie, według specyfikacji przekazanej przez klienta.