



OCH store
ul. Okulickiego 6/6
41-902 Bytom

FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY

Możesz zwrócić produkt w ciągu **14 dni** od jego otrzymania.
Produkt nie może nosić śladów użytkowania i musi posiadać oryginalne metki.
Do odsyłanego produktu dołącz formularz zwrotu.

| | |
|--|--|
| Numer zamówienia (faktury) | |
| Data zakupu | |
| Imię | |
| Nazwisko | |
| Adres | |
| E-mail | |
| Numer telefonu | |
| Powód zwrotu/wymiany (nie obowiązkowe) | |

Lista produktów

ZWROT / WYMIANA (proszę zaznaczyć krzyżykiem (x) czy chcesz zwrócić czy wymienić produkt.)

| Lp | Nr towaru | Nazwa towaru | Zwrot (x) | Wymiana (x) | Wymień na (nr towaru, kolor, rozm.) |
|----|-----------|--------------|-----------|-------------|-------------------------------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy nr:

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Właściciel rachunku bankowego (imię, nazwisko, adres):

| |
|--|
| |
|--|

Odeślij towar na adres: **OCH store, ul. Okulickiego 6/6, 41-902 Bytom**

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towarów określone w regulaminie sklepu.

Data, podpis klienta: _____



OCH store
ul. Okulickiego 6/6
41-902 Bytom

FORMULARZ REKLAMACYJNY

| | |
|--|--|
| Numer zamówienia (faktury) | |
| Nazwa produktu | |
| Cena produktu | |
| Data stwierdzenia wady | |
| Imię | |
| Nazwisko | |
| Adres | |
| E-mail | |
| Numer telefonu | |
| Przyczyna reklamacji (opis wad i okoliczności ich stwierdzenia): | |

Proszę o zwrot / wymianę / obniżenie ceny towaru o kwotę
(słownie:) zł,
(zaznaczyć właściwe)

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy nr:

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Właściciel rachunku bankowego (imię, nazwisko, adres):

| |
|--|
| |
|--|

Odeślij produkt wraz z formularzem reklamacyjnym na adres:

OCH store
ul. Okulickiego 6/6
41-902 Bytom

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na swój koszt.

Data, podpis klienta: _____